

# 3 MILLIONEN DKB-KUNDEN UND IHRE BANKGESCHÄFTE IM WEB

## NACHTEULEN UND FRÜHAUFSTEHER:

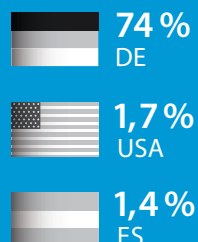
Um 9:30 und 21:00 erledigen die Meisten ihre Bankgeschäfte im Internet. Gegen Mitternacht ist für über 10.000 Nachtkeulen eine gute Zeit fürs Onlinebanking.



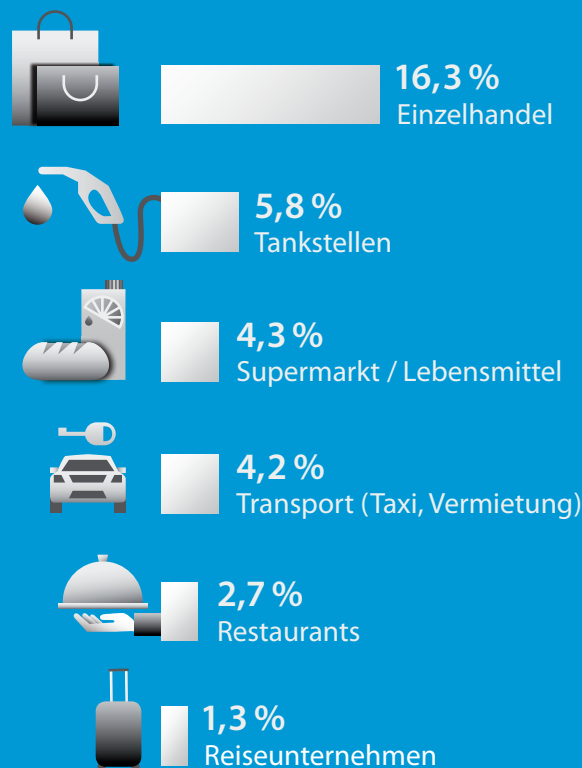
CIRCA **8.400**

Kundenanfragen erreichen die DKB im Durchschnitt jeden Tag.

## HIER HEBEN DEUTSCHE KUNDEN AM HÄUFIGSTEN BARGELD VOM AUTOMATEN AB.



## KREDITKARTE – HIER WIRD SIE AM HÄUFIGSTEN GENUTZT:



**1x** im Jahr wendet sich ein Kunde im Durchschnitt mit Fragen und besonderen Anliegen an die DKB.

## DAS SAGEN UNSERE KUNDEN UND WIR HÖREN ZU.

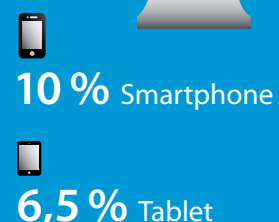
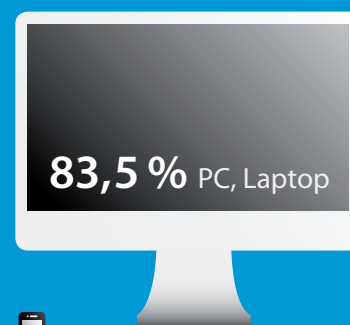
E-Mail Anfragen gehen fix. Und ja, wir stocken unsere Hotline auf.

Max 24. Aug 14 auf Twitter:  
„der DKB service ist unschlagbar. 13:00 frage gestellt, 13:05 kompetente Antwort bekommen, und das an nem Sonntag!“

DasMaddin 3. Jan 14 auf Twitter:  
„@dkb\_de ‚Der nächste Mitarbeiter steht ihnen gleich zur Verfügung.‘ Seit 24 Minuten. #hotline Ihr braucht wohl mehr Personal am Telefon?!“

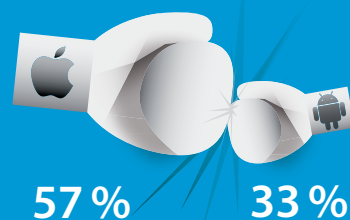
**KUNDEN SPAREN FÜR DIE UMWELT.**  
**35.400.000**  
Blatt Papier sparen DKB-Kunden durch Internetbanking pro Jahr. Würde man die Blätter aneinanderlegen, käme man fast 2x um die Erde.

## SO KOMMEN DIE KUNDEN ZUR INTERNETBANK:



## SIEG FÜR APPLE

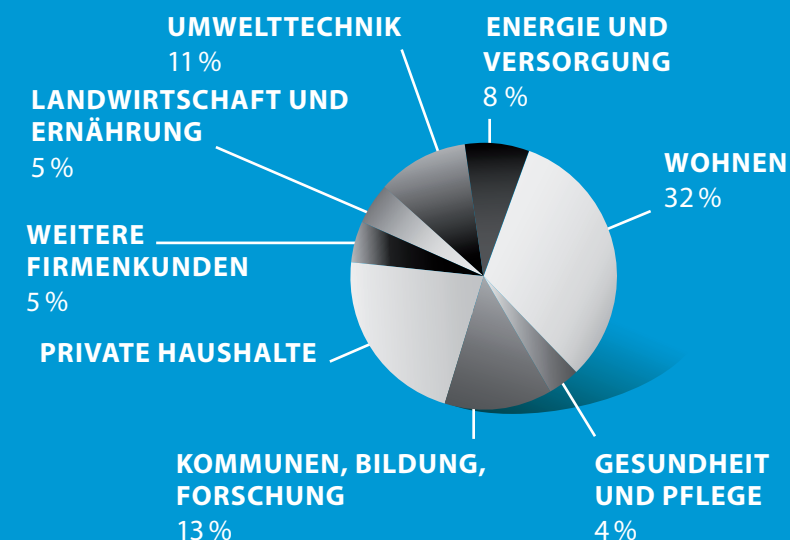
Die Mehrheit nutzt iOS-Systeme für mobiles Banking.



## WAS MACHT DIE BANK MIT DEM GELD DER KUNDEN?

ÜBER 56 MILLIARDEN, ALSO

## 80% WERDEN WIEDER INVESTIERT IN DEUTSCHLAND.



## GRÜNER STROM FÜR 3 MIO. HAUSHALTE

Die DKB finanziert seit über 15 Jahren Anlagen zur Erzeugung von erneuerbaren Energien. Diese liefern grünen Strom für 3 Mio. Haushalte, das wäre genug für ganz Hessen.