

3 MILLIONEN DKB-KUNDEN UND IHRE BANKGESCHÄFTE IM WEB

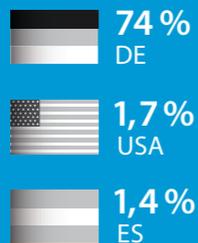
NACHTEULEN UND FRÜHAUFSTEHER:

Um 9:30 und 21:00 erledigen die Meisten ihre Bankgeschäfte im Internet. Gegen Mitternacht ist für über 10.000 Nachtkeulen eine gute Zeit fürs Onlinebanking.



CIRCA 8.400
Kundenanfragen erreichen die DKB im Durchschnitt jeden Tag.

HIER HEBEN DEUTSCHE KUNDEN AM HÄUFIGSTEN BARGELD VOM AUTOMATEN AB.



KREDITKARTE – HIER WIRD SIE AM HÄUFIGSTEN GENUTZT:



1x im Jahr wendet sich ein Kunde im Durchschnitt mit Fragen und besonderen Anliegen an die DKB.

DAS SAGEN UNSERE KUNDEN UND WIR HÖREN ZU.

E-Mail Anfragen gehen fix. Und ja, wir stocken unsere Hotline auf.

Max 24. Aug 14 auf Twitter:
„der DKB service ist unschlagbar. 13:00 frage gestellt, 13:05 kompetente Antwort bekommen, und das an nem Sonntag!“

DasMaddin 3. Jan 14 auf Twitter:
„@dkb_de ‚Der nächste Mitarbeiter steht ihnen gleich zur Verfügung.‘ Seit 24 Minuten. #hotline Ihr braucht wohl mehr Personal am Telefon?!“

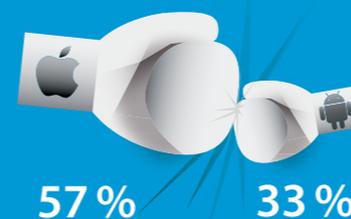
KUNDEN SPAREN FÜR DIE UMWELT.
35.400.000
Blatt Papier sparen DKB-Kunden durch Internetbanking pro Jahr. Würde man die Blätter aneinanderlegen, käme man fast 2x um die Erde.

SO KOMMEN DIE KUNDEN ZUR INTERNETBANK:



SIEG FÜR APPLE

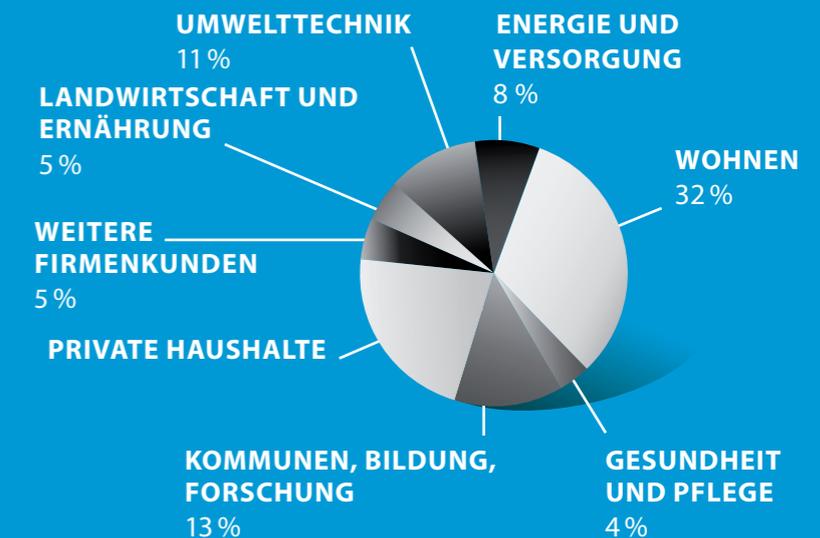
Die Mehrheit nutzt iOS-Systeme für mobiles Banking.



WAS MACHT DIE BANK MIT DEM GELD DER KUNDEN?

ÜBER 56 MILLIARDEN, ALSO

80% WERDEN WIEDER INVESTIERT IN DEUTSCHLAND.



GRÜNER STROM FÜR 3 MIO. HAUSHALTE



Die DKB finanziert seit über 15 Jahren Anlagen zur Erzeugung von erneuerbaren Energien. Diese liefern grünen Strom für 3 Mio. Haushalte, das wäre genug für ganz Hessen.