

## Änderung des Preis- und Leistungsverzeichnis für Privatkunden zum 1. Juni 2016

Die Zufriedenheit unserer Kunden ist uns wichtig, daher ist es unser Ziel, die wesentlichen Leistungen unserer Produkte dauerhaft attraktiv und möglichst kostenfrei anzubieten. Aktuelle Marktentwicklungen machen es dennoch erforderlich, Konditionen und Bedingungen anzupassen. Anfang März hat die Europäische Zentralbank (EZB) den Leitzins auf 0,0% p.a. gesenkt. Auch der Einlagenzins für Banken wurde erneut gesenkt, von -0,3% p.a. auf -0,4% p.a. Vor dem Hintergrund dieser Zinsentwicklung können wir die aktuelle Verzinsung nur noch bis 31.05.2016 beibehalten.

Darüber hinaus werden vermehrt Entgelte für Bargeldabhebungen erhoben, auf deren Höhe die DKB AG keinen Einfluss hat. So können Betreiber von Geldautomaten (insbesondere in Thailand und den USA, aber auch zunehmend in weiteren Ländern) ein direktes Kundenentgelt berechnen. Die Höhe dieses Entgelts wird vor der Auszahlung des Betrages am Geldautomaten angezeigt und zusätzlich zum Auszahlungsbetrag belastet. Bisher hat die DKB AG im Gegensatz zu vielen anderen Geldinstituten diese Entgelte beim Einsatz der DKB-VISA-Card auf Antrag erstattet. Aufgrund der von uns nicht beeinflussbaren Rahmenbedingungen können wir diesen Service nicht mehr aufrechterhalten.

Im Preis- und Leistungsverzeichnis (PLV) für Privatkunden der DKB AG passen wir daher folgende Konditionen und Bedingungen an:

Ziffer im PLV	Produkt	aktuell	ab 01.06.2016
A.1.1.2	DKB-VISA-Card-Guthaben	bis 300.000,00 EUR <sup>1</sup> : 0,70% p.a.	bis 100.000,00 EUR <sup>1</sup> : 0,60% p.a.
		ab 300.000,01 EUR <sup>1</sup> : 0,30% p.a.	ab 100.000,01 EUR <sup>1</sup> : 0,30% p.a.
A.1.2.	DKB-MasterCard-Guthaben	bis 300.000,00 EUR <sup>1</sup> : 0,80% p.a.	bis 100.000,00 EUR <sup>1</sup> : 0,60% p.a.
		ab 300.000,01 EUR <sup>1</sup> : 0,30% p.a.	ab 100.000,01 EUR <sup>1</sup> : 0,30% p.a.

<sup>1</sup> Gilt nicht für Guthaben auf einer für den Bevollmächtigten ausgestellten Kreditkarte.

Ziffer im PLV	Produkt	aktuell	ab 01.06.2016
A.1.1.3	DKB-VISA-Card	Bargeldabhebung an Geldautomaten im In- und Ausland.....kostenfrei	Bargeldabhebung am Geldautomaten der DKB AG .....kostenfrei  an Geldautomaten anderer Betreiber im In- und Ausland.....kostenfrei ggf. zzgl. Entgelt des Geldautomatenbetreibers <sup>2</sup>
A.1.1.4	Girokarten (V Pay bzw. Maestro)	Barabhebung an Geldautomaten der DKB AG sowie an Geldautomaten an denen ein direktes Kundenentgelt <sup>2</sup> im Rahmen des Deutschen Geldautomaten-Systems erhoben wird.....kostenfrei an allen anderen Geldautomaten..... .....1.00% vom verfügbaren Betrag, mind. 10,00 EUR	Bargeldabhebung an Geldautomaten der DKB AG .....kostenfrei  an Geldautomaten anderer Betreiber im In- und Ausland.....kostenfrei ggf. zzgl. Entgelt des Geldautomatenbetreibers <sup>2</sup>
A.1.2.1	DKB-MasterCard	Bargeldabhebung an Geldautomaten im In- und Ausland.....3,00% vom verfügbaren Betrag, mind. 5,00 EUR	Bargeldabhebung am Geldautomaten.....3,00% vom verfügbaren Betrag, mind. 5,00 EUR, ggf. zzgl. Entgelt des Geldautomatenbetreibers <sup>2</sup>

<sup>2</sup> Geldautomatenbetreiber können Entgelte erheben, die zusätzlich zum Auszahlungsbetrag belastet werden. Die Höhe dieses direkten Kundenentgelts vereinbart der Geldautomatenbetreiber vor der Auszahlung des Betrages mit dem Karteninhaber am Geldautomaten. Mit der erfolgten Auszahlung gilt dieses Entgelt als akzeptiert. Dieses Entgelt wird von der DKB AG nicht erstattet.

Einzelheiten entnehmen Sie bitte dem Preis- und Leistungsverzeichnis (gültig ab 01.06.2016) unter [www.dkb.de/preise-bedingungen](http://www.dkb.de/preise-bedingungen).

**Die Änderungen sollen mit Wirkung zum 01.06.2016 in Kraft treten. Wie mit Ihnen in Ziffer 2 Abs. 2 unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen vereinbart, gilt Ihre Zustimmung zu den Änderungen als erteilt, wenn Sie uns Ihre Ablehnung nicht vor dem 01.06.2016 anzeigen. Der Widerspruch ist zu richten an: Deutsche Kreditbank AG, 10919 Berlin, E-Mail: [info@dkb.de](mailto:info@dkb.de).**

Für eine effektive Kundenbetreuung sind wir jedoch darauf angewiesen, dass wir unsere Kunden auf einer einheitlichen vertraglichen Grundlage betreuen. Wir bitten daher um Ihr Verständnis, dass die Fortführung des Vertragsverhältnisses nur auf Grundlage des neuen Preis- und Leistungsverzeichnisses möglich ist.

Sie haben noch Fragen? Wir sind über die Homepage, per Mail oder Telefon für Sie erreichbar - 24 Stunden, 7 Tage die Woche.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre DKB