

Reise-Versicherungsleistungen

Informationsblatt zu Versicherungsprodukten
(Produktinformationsblatt gemäß § 4 VVG-InfoV)

Unternehmen: Inter Partner Assistance S.A., Direktion für Deutschland

Produkt: Versicherungsleistungen der Hilton Honors Credit Card



Mit diesem Informationsblatt zu Versicherungsprodukten möchten wir Ihnen einen Überblick über die Versicherungsleistungen der Hilton Honors Credit Card inklusive Versicherungspaket geben. Diese Informationen sind jedoch nicht abschließend. Die vollständigen vertraglichen Informationen über den Versicherungsschutz entnehmen Sie bitte den Allgemeinen und Besonderen Versicherungsbedingungen. Bitte lesen Sie alle Informationen und Vertragsunterlagen sorgfältig.

Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Angeboten werden Reise-Versicherungsleistungen, welche zu Ihrer Hilton Honors Credit Card hinzugebucht werden können. Diese Versicherungsleistungen bieten Ihnen und Ihren mitreisenden Familienangehörigen Schutz und Assistance auf Reisen. Als Jahresversicherung deckt sie alle Reisen innerhalb eines Versicherungsjahres ab, die Sie unternehmen.



Was ist versichert?

Reiseassistance

- ✓ **Allgemeine Reiseinformationen:** Informationen vor und während der Auslandsreise zu Visums- und Einreisebestimmungen, allg. länderspezifische Informationen wie z. B. Sitten, Geschichte und Politik, Impfpfehlungen und Standort der konsularischen Vertretung
- ✓ **Reisebüro-Service:** Buchung von Flügen, Hotel- und Mietwagenbuchungen, Bahnreservierungen
- ✓ **Dolmetscher-Service:** Bereitstellung von Anwälten und Dolmetschern für Auseinandersetzungen mit Behörden und bei der Organisation von Ersatzreisedokumenten

Reiserücktrittskosten- und Reiseabbruchversicherung

- ✓ Gilt für vom Karteninhaber mit der Kreditkarte bezahlte Reisen
- ✓ Kosten für Stornierung bei Reiserücktritt und Reiseabbruch aufgrund von Unfall, Krankheit, Tod, unverschuldeter Arbeitslosigkeit, Impfunverträglichkeit, Schwangerschaftskomplikationen, Beschädigung oder Einbruch in Ihre Wohnung, unerwarteter Aufnahme eines Arbeits- oder Ausbildungsverhältnisses, Wiederholung einer nicht bestandenen Prüfung, Quarantäne
- ✓ Kosten für Rückreise und nicht genutzte Reiseleistungen bei Reiseabbruch und Nachreisekosten bei Reiseunterbrechung
- ✓ Hinreise-Mehrkosten bei verspätetem Reiseantritt sowie Rückreisekosten und sonstige Mehrkosten, die durch einen Reiseabbruch entstehen
- ✓ Kostenübernahme bis 5.000 EUR

Auslandsreisekrankenversicherung

- ✓ Kosten für Behandlung von Krankheiten, welche während einer Reise aufgetreten sind
- ✓ Medizinischer Transport in ein besser ausgestattetes Krankenhaus, sofern erforderlich
- ✓ Medizinische Rückführung ins Heimatland bzw. Heimreise, wenn ursprünglich geplante Rückreise nicht mehr möglich ist
- ✓ Überführung sterblicher Überreste im Todesfall
- ✓ Max. Entschädigungsleistung von 20 Mio. EUR
- ✓ Übernahme von PCR-Testkosten im Reiseland auf ärztliche Anordnung sowie PCR-Testkosten nach Rückkehr in das Land des Wohnsitzes, um längere Quarantäne zu vermeiden, sofern das Reiseland während der Reise zum Risikogebiet erklärt wurde



Was ist nicht versichert?

- ✗ Kosten, welche bereits durch andere Versicherungen oder Unternehmen abgedeckt werden (Subsidiarität)

Reiserücktrittskosten- und Reiseabbruchversicherung

- ✗ Kosten für Reiserücktritt, Reiseabbruch oder Reiseunterbrechung, welche aus Gründen geschehen, die bereits vor Reisebuchung bekannt waren (insb. Vorerkrankungen)
- ✗ Psychische Reaktionen auf Elementar- oder Kriegereignisse und Terrorakte

Auslandsreisekrankenversicherung

- ✗ Kosten, die nach dem 90. Tag der Reise entstehen
- ✗ Kosten für Behandlungen, welche nicht genehmigt sind, verschiebbar sind oder vorhersehbar waren
- ✗ Heilbehandlungen, die der Grund für den Reiseantritt waren
- ✗ Kosten für Behandlungen von Vorerkrankungen
- ✗ Kosten für PCR-Tests, welche nicht aufgrund auffälliger Werte bei einer Körpertemperaturkontrolle oder nicht auf ärztliche Anordnung stattfinden

Mietwagenvollkaskoversicherung

- ✗ Schäden, die nach dem 30. Tag der Anmietung entstehen
- ✗ Abnutzung oder Verschleiß sowie mechanische oder elektrische Ausfälle
- ✗ Bei Nichtbeachtung des Mietvertrages, etwa bei Fahren unter Alkoholeinfluss oder Fahrten durch nicht berechnete Personen
- ✗ Beschädigte oder zerstörte Reifen
- ✗ Nicht autorisierte Fahrer sind in der Mietwagenvollkaskoversicherung nicht mitversichert

Quarantänekostenversicherung

- ✗ Kosten für Exkursionen und Events, welche nicht stattgefunden haben
- ✗ Kosten einer Quarantäne vor Reiseantritt
- ✗ Kosten für Hotelzimmer bzw. Rückreisekosten, welche sich in Qualität und Preis wesentlich von der ursprünglich gebuchten Unterkunft bzw. Rückreise unterscheiden
- ✗ Kosten, welche durch staatlich konzertierte Rückholaktionen entstehen
- ✗ Reisen, welche länger als 90 Tage dauern, sind nicht versichert

Mietwagenvollkaskoversicherung

- ✓ Gilt für vom Karteninhaber mit der Kreditkarte bezahlte Mietwagen
- ✓ Kosten für Ersatzansprüche der Mietwagenfirma, die aufgrund von Verlust, Beschädigung, Kollision oder Umsturz des Mietfahrzeuges entstehen, bis zu 75.000 EUR

Quarantänekostenversicherung

- ✓ Gilt für vom Karteninhaber mit der Kreditkarte bezahlte Reisen
- ✓ Jegliche Versicherungsleistung ist vorab telefonisch mit dem Versicherungsservice abzustimmen
- ✓ Greift während einer Reise bei Infektion mit dem Coronavirus, Quarantäne und Verweigerung der Einreise aufgrund von Körpertemperaturkontrolle
- ✓ Kosten für zusätzliche Transportmittel bis 250 EUR
- ✓ Umbuchungsgebühren bis 50 EUR
- ✓ Kosten des Rückflug- bzw. Rückreisetickets, sofern die ursprüngliche Airline bzw. das ursprünglich gebuchte Verkehrsmittel nicht innerhalb von 72 Stunden verfügbar ist – bis 500 EUR pro versicherter Person
- ✓ Unterbringungskosten aufgrund von Quarantäne bis zu 14 Nächten und bis zu 175/Nacht EUR sowie die Kosten bzw. Stornogebühren nicht genutzter Übernachtungen bis zu 175/Nacht EUR oder Exkursionen und Events bis zu 200 EUR



Gibt es Deckungsbeschränkungen?

- ! Die Leistung ist ausgeschlossen, wenn Sie einen Schaden selbst vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt haben
- ! Die Leistung ist ausgeschlossen bei Schäden durch Krieg oder Terrorismus
- ! Die Leistung ist ausgeschlossen bei Schäden, die für den Karteninhaber vorhersehbar waren
- ! Die Leistung ist in Gebieten ausgeschlossen, für welche das Auswärtige Amt eine Reisewarnung ausgesprochen hat
- ! Die Mietwagenvollkaskoversicherung gilt nur, sofern der Karteninhaber das 21. Lebensjahr vollendet hat
- ! Bei der Reiserücktrittskosten- und Reiseabbruchversicherung verringert sich die Kostenübernahme des Versicherers um einen Selbstbehalt von 10 % (min. 100 EUR), bei der Mietwagenvollkaskoversicherung um einen Selbstbehalt von 200 EUR
- ! Bei der Reiserücktrittskosten- und Reiseabbruchversicherung, der Mietwagenvollkaskoversicherung und der Quarantänekostenversicherung muss die Reise bzw. der Mietwagen mit der Kreditkarte bezahlt worden sein, ansonsten besteht kein Versicherungsschutz
- ! Für die Quarantänekostenversicherung gilt eine maximale Kostenerstattung von bis zu 3.500 EUR pro Reise



Wo bin ich versichert?

- ✓ Der Versicherungsschutz besteht weltweit.



Welche Verpflichtungen habe ich?

Schadenminderungs- und Informationspflicht

Im Versicherungsfall haben Sie nach Möglichkeit für die Abwendung und Minderung des Schadens zu sorgen und den Versicherer unverzüglich über den Versicherungsfall zu informieren.

Mitwirkungspflicht

Sie haben Weisungen des Versicherers zu beachten und die für die Ermittlung der Leistung maßgeblichen Informationen zuzusenden. Falls notwendig, müssen Sie Ihre Ärzte von der ärztlichen Schweigepflicht entbinden.

Meldepflicht

Straftaten im Zusammenhang mit einem Schadensfall müssen Sie unverzüglich bei der Polizei anzeigen.



Wann und wie zahle ich?

Für die oben beschriebenen Leistungen zahlen Sie einen jährlichen Kartenpreis. Die Abbuchung des jährlichen Kartenpreises erfolgt automatisch durch die Belastung Ihrer Kreditkarte.



Wann beginnt und endet die Deckung?

Der Versicherungsschutz beginnt mit dem wirksamen Abschluss des Kreditkartenvertrags zu Ihrer Hilton Honors Credit Card inklusive Versicherungspaket und endet auch mit diesem Vertrag.



Wie kann ich den Vertrag beenden?

Kündigen Sie den Kreditkartenvertrag zu Ihrer Hilton Honors Credit Card inklusive Versicherungspaket, so endet automatisch auch der Versicherungsschutz.